



## Rapport de gestion 2017

Reka, pour encore plus.

**reka** 

## Portrait de l'entreprise

Huit habitants sur dix de ce pays connaissent l'argent Reka, et un séjour de vacances familiales en Suisse sur sept s'effectue dans un site de tourisme Reka. L'histoire de la caisse suisse de voyage Reka, c'est à la fois le succès d'une entreprise et un voyage dans le passé récent de la Suisse. Tout a commencé en 1939 par une idée visionnaire: la volonté de réduire les inégalités sociales dans le domaine de la mobilité et des vacances. Reka compte parmi les premières institutions privées à avoir largement contribué à combler ce fossé. Aujourd'hui, la société coopérative Reka investit ses excédents financiers en respectant une définition élargie de sa responsabilité sociale. Elle réduit le prix de l'argent Reka et les coûts des vacances pour les familles, en particulier pour celles aux faibles revenus, s'implique dans des offres de vacances sans barrières architecturales, tout en réduisant son empreinte écologique. Sa très bonne place dans le classement de l'« Atlas du bien commun pour la Suisse » montre que la population apprécie ces efforts.

Reka figure au nombre des plus importantes entreprises touristiques de Suisse. Son modèle commercial, combinant « argent pour les loisirs » et « vacances » de manière unique, bénéficie de l'entière confiance de ses clients et partenaires. L'argent Reka compte parmi les prestations salariales accessoires les plus prisées de Suisse. Près d'un million de clientes et de clients l'utilisent pour payer des titres de transport, des billets de concert, des entrées au musée, de l'essence, des nuitées, des entrées au cinéma, un verre entre amis et dans plus de 10'000 points d'encaissement en Suisse. Avec plus de 2'000 appartements de vacances – parmi lesquels les très populaires villages de vacances Reka –, Reka est un prestataire de taille et le premier exploitant d'appartements de vacances en Suisse. Grâce à son sens aigu de l'innovation et des tendances dans le domaine des vacances taillées sur mesure pour le segment familles, Reka enregistre chaque année environ un million de nuitées.

Reka est une coopérative à but non lucratif soutenue, dans le cadre d'un partenariat social, par d'importantes entreprises, associations de salariés et organisations touristiques suisses. Aujourd'hui, la liste de ses 474 sociétaires a des allures de « Who's who » de l'économie suisse: ABB, AXA, Coop, CFF, Credit Suisse, hotelleriesuisse, La Poste Suisse, Novartis, Roche, SEC, Swatch Group, UBS, Unia, Zurich ainsi que de nombreuses autres entreprises et organisations contribuent au succès de Reka.

## **Sommaire**

<u>Avant-propos</u>	5
<u>Rapport de gestion</u>	6
<u>Secteur commercial Argent Reka</u>	10
<u>Secteur commercial Vacances Reka</u>	14
<u>Responsabilité sociale</u>	20
<u>Rapport financier</u>	24
<u>Corporate Governance</u>	32

### **Impressum**

Éditeur : Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative | Graphisme : Polyconsult AG, Berne |  
Impression : Merkur Druck AG, Langenthal | Langues : ce rapport de gestion, qui existe en langues  
allemande et française, peut être téléchargé sur reka.ch | La version allemande fait foi |  
Prochaine assemblée générale : vendredi 3 mai 2019

« Notre objectif  
commun : que  
Reka poursuive  
son histoire  
sur la voie  
du succès. »

**D<sup>r</sup> Marcel Dietrich** // Président

**Roger Seifritz** // Directeur



**Chers sociétaires**  
**Chères lectrices, chers lecteurs**

La Caisse suisse de voyage Reka a réalisé un bénéfice annuel supérieur à la moyenne en 2017, notamment en raison de facteurs spécifiques ayant influé sur les placements financiers. Le chiffre d'affaires du secteur Vacances Reka a augmenté, alors que celui du secteur Moyens de paiement a légèrement régressé. Le projet Argent Reka 3.0 a fortement pesé sur les coûts d'exploitation. La conclusion de ce projet fin 2017 marque une étape importante pour notre société: désormais, Reka exploite un système de paiement sans espèces, qui combine plusieurs modèles de vente, tout en permettant des activités d'émission et d'acquisition. Cette évolution offre un fort potentiel, nous donnant l'opportunité de maintenir de notre propre chef notre position de leader sur le marché des moyens de paiement à prix réduit.

La progression rapide de la numérisation et la mutation des marchés de ces deux secteurs d'activité ont fortement impacté Reka. Dans le secteur Moyens de paiement, les axes essentiels de notre action visent à réorienter notre modèle d'affaires vers des prestations sans espèces, à améliorer le confort de nos clients et à implémenter de nouvelles idées de produits. Dans le secteur Vacances, outre le développement continu de la qualité et des prestations de service, nous souhaitons principalement conquérir de nouveaux segments de clientèle, notamment hors des périodes de vacances scolaires, qui restent très bien fréquentées. Des mesures ont été mises en place pour réaliser cet objectif, par exemple, le projet easy booking.

Reka, une coopérative poursuivant des objectifs idéaux, a, de nouveau, fourni une contribution importante au bien-être social de La Suisse en 2017. Parallèlement à l'aide aux vacances pour les familles défavorisées sur le plan financier et social, la société promeut les offres de vacances accessibles aux personnes handicapées et s'engage résolument en faveur de la durabilité écologique. De telles prestations ne pourraient pas être offertes sans l'aide de partenaires fiables et d'une équipe de collaborateurs rodée. Nous tenons à remercier chacune et chacun d'entre eux pour le travail accompli.



**D<sup>r</sup> Marcel Dietrich //**  
Président



**Roger Seifritz //**  
Directeur

# RAPPORT DE GESTION

« L'argent Reka  
est la monnaie  
la plus sûre  
juste après le  
franc suisse. »

**Stefan Friedli** // Responsable Finances CFO



# Solide résultat annuel

**En 2017, Reka a réalisé un bien meilleur résultat que les années précédentes. Alors que les performances de l'entreprise étaient similaires à celles de 2016, trois facteurs exceptionnels ont pesé dans la balance : la restructuration des placements, le projet Argent Reka 3.0 et l'intégration du Parkhotel Brenscino. Au total, Reka a amélioré ses fondements en 2017 pour se garantir un futur prospère.**

Le produit net des secteurs Vacances et Moyens de paiement a atteint 61,3 mio CHF, une hausse de 3,8% par rapport à l'exercice précédent. Le résultat net du secteur Vacances a progressé de 7,4% pour atteindre 38,9 mio CHF, notamment grâce à la reprise du Parkhotel Brenscino (Brissago) et au succès des activités à l'étranger. Par contre, le secteur Argent Reka a perdu 2,0% pour atteindre 22,4 mio CHF, un recul reflétant les modifications structurelles réalisées par les principaux clients de Reka. Les bénéfices bruts des secteurs Vacances et Moyens de paiement ont augmenté de 6,1% pour atteindre 31,6 mio CHF, dont 22,4 mio CHF (+11,3%) générés par le secteur Vacances et 9,1 mio CHF (-4,8%), par le secteur Argent.

## Plus-value extraordinaire des placements

Reka a réalisé une plus-value de 93,2% sur ses placements par rapport à l'exercice précédent, générant un gain de 23,6 mio CHF. Cette très forte progression est due à des événements exceptionnels, notamment les gains générés par la vente de valeurs mobilières dans le cadre de la restructuration des mandats de placement. Cette opération permet à Reka d'améliorer durablement la performance de ses placements, tout en tenant compte de la capacité de risque de la société. Par ailleurs, la bonne performance des marchés boursiers en 2017 a également contribué à cette hausse. Au total, le rendement de placements a été le principal moteur de la hausse de 12,4 mio CHF du bénéfice brut, qui s'est établi à 52,7 mio CHF (+30,6%).

## Argent Reka 3.0 grève le résultat d'exploitation

Le résultat d'exploitation de 2,1 mio CHF a progressé de 5,6 mio CHF par rapport à l'exercice 2016. Toutefois, comparé à la hausse de 12,4 mio CHF du bénéfice brut, ce résultat est sous-proportionné. Cet écart s'explique par le projet stratégique Argent Reka 3.0 dont les phases pilote et de mise en service ont, notamment, entraîné des charges salariales nettement plus élevées. En 2017, ces frais n'ont pas encore été compensés par les économies que permettra le projet Argent Reka 3.0, à savoir la suppression des frais d'externalisation qu'engendrait la solution Reka-Card. Par ailleurs, Reka a imputé l'essentiel des coûts de développement du projet aux comptes annuels 2017, déléstant ainsi les exercices des prochaines années.



« Notre entreprise  
tient fermement le cap  
de la numérisation –  
Argent Reka 3.0 nous  
propulse dans la  
ligue supérieure. »

**Peter Schwarzenbach** //  
Responsable IT/Technique

### **Gain immobilier extraordinaire**

Le résultat annuel de 3,0 mio CHF représente, conformément à l'évolution du résultat d'exploitation, une hausse de 2,9 mio CHF par rapport à l'exercice précédent. Un revenu extraordinaire de 1,0 mio CHF a été imputé au résultat annuel suite à la vente d'unités d'habitation du complexe touristique de Pany (GR), qui appartient encore partiellement à Reka.

### **Légère hausse du taux d'occupation**

Au 31 décembre 2017, le nombre d'équivalents temps plein était de 209,7, une hausse de 1,5% par rapport à l'exercice précédent. Parallèlement, le nombre des collaborateurs baissait à 564, signe d'une augmentation du taux d'occupation. Les effectifs ont augmenté dans le secteur Issuing & Acquiring (trafic des paiements sans espèces) et suite à la reprise du Parkhotel Brenscino. Le nombre des collaborateurs et le taux d'occupation a baissé dans tous les autres sites de vacances Reka en raison de l'arrêt de la gestion de l'offre de vacances à Gerra-Ranzo, de taux d'occupation globalement plus bas des complexes de vacances et de gains en efficacité.

### **Réévaluation des risques**

En 2017 également, l'administration a procédé à une évaluation des risques proportionnée à l'ampleur des activités et à la complexité. Le cas échéant, les mesures nécessaires ont été prises et leur mise en œuvre a été contrôlée. Les risques qui ont une incidence sur les comptes annuels ont été pris en compte dans les présents états financiers.

### **Comptes consolidés séparés**

Les comptes consolidés de la coopérative et des sociétés de participation ne sont pas publiés dans le présent rapport, car ils ne présentent que des différences négligeables par rapport au présent décompte individuel de la coopérative. Les comptes consolidés peuvent être obtenus auprès du siège de la société.



« En dépit de la numérisation, Reka a créé plus de 20 emplois dans son secteur d'avenir, Issuing & Acquiring. »

**Christina Gnädinger** //  
Responsable RH

## EN BREF

Les principaux chiffres 2017

---

**85.6** mio CHF  
Produits nets

---

**52.7** mio CHF  
Bénéfice brut

---

**2.1** mio CHF  
Résultat d'exploitation

---

**3.0** mio CHF  
Résultat annuel

---

### Moins de frais, meilleure flexibilité, plus d'avantages pour les clients

En 2018, Reka s'attend à une nouvelle hausse du bénéfice brut des secteurs Moyens de paiement (suppression des coûts d'externalisation de la Reka-Card) et Vacances (meilleur taux d'occupation des sites). Par contre, le produit des placements devrait revenir au niveau habituel, après le résultat exceptionnel de 2017. Grâce à l'introduction du service Argent Reka 3.0 fin 2017, le secteur Argent Reka bénéficiera d'un accroissement de l'efficacité. La réorientation vers l'argent Reka sans espèces, une amélioration significative de la structure des coûts, progressera plus vite. Cette prestation offre de nouvelles possibilités pour améliorer la convivialité d'utilisation des clients. Reka travaille également sur divers projets du secteur Vacances visant à augmenter le taux d'occupation, à améliorer les chiffres d'affaires et à optimiser la structure des coûts. Parmi les mesures prévues, on citera de larges investissements dans l'offre des villages de vacances Reka, l'amélioration des prestations de service proposées et l'intensification de la gestion de l'occupation.

SECTEUR COMMERCIAL  
**ARGENT REKA**



« Grand groupe ou PME – si vous souhaitez proposer de l'argent Reka à vos collaborateurs, nous vous offrons une solution adaptée. »

**Sonja Blank** // Conseillère à la clientèle Argent Reka



# Bonnes perspectives

**Le volume des ventes d'argent Reka a diminué de 2,9 % en 2017 pour atteindre 611,7 mio CHF. Cette baisse a été principalement causée par les transformations structurelles opérées par plusieurs clients importants. Cette tendance à la baisse devrait se poursuivre pour le moment. Parallèlement, les utilisatrices et utilisateurs ont légèrement moins recouru à leurs contingents d'achat que durant l'exercice précédent. Cependant, grâce à son ambitieux projet Argent Reka 3.0, Reka a mis en place les conditions nécessaires pour assurer un succès durable dans un environnement de plus en plus numérisé.**

Le volume des ventes du secteur Argent Reka a baissé pour la troisième année consécutive en 2017. Cette diminution de 18 mio CHF est essentiellement due à la réduction des effectifs opérée par les principaux employeurs. Les facteurs environnementaux, tels qu'un hiver faiblement enneigé, jouent également un rôle, les bénéficiaires faisant moins appel à leurs contingents d'achats d'argent Reka. On relève, comme point positif, une augmentation du volume des ventes dans le commerce de détail et de bons résultats obtenus grâce à l'acquisition de nouveaux partenaires de remise.

## Moins d'ayants droit, plus de nouveaux clients

Le volume des ventes par l'intermédiaire du commerce de détail (Coop, Manor) a augmenté de 6,1 mio CHF (+2,6 %) en 2017. Toutefois, cette hausse n'a que partiellement comblé la baisse de 24,1 mio CHF (-6,2 %) du volume des ventes par les employeurs, les organisations de salariés et les autres partenaires de remise. La baisse, à elle seule, du volume des ventes réalisées via les employeurs, le principal canal de ventes, a

### Volume des ventes par catégorie (en mio CHF)

	2017	2016
Employeurs	314.5	332.1
Organisations de salariés	24.6	25.7
Coop	205.8	200.1
Manor	39.4	39.0
Divers	27.4	32.8
<b>Total argent Reka</b>	<b>611.7</b>	<b>629.7</b>

### Volume des ventes par produit d'argent Reka (en mio CHF)

	2017	2016
Chèques Reka	563.2	582.4
Reka-Lunch	5.1	3.9
Reka Rail	43.4	43.4
<b>Total argent Reka</b>	<b>611.7</b>	<b>629.7</b>



« Pratique et offrant plus de 10'000 possibilités d'utilisation, l'argent Reka est la prestation accessoire la plus prisée en Suisse. »

**Désirée Amatucci //**  
Collaboratrice spécialisée Issuing clients commerciaux Argent Reka

substantiellement contribué à ce recul de 17,1 mio CHF (-5,3%). Comme lors des deux exercices précédents, la transformation structurelle des différents secteurs s'est accompagnée d'une réduction des emplois. Notamment dans les secteurs banques et commerce, fortement touchés, le nombre des collaborateurs bénéficiaires a diminué de plus de 25'000 personnes. Néanmoins, en 2017, Reka a séduit plus de nouveaux clients qu'en moyenne au cours des dix dernières années.

### Reka-Lunch a le vent en poupe

Le recul de la demande d'argent Reka a uniquement concerné le chèque Reka, c'est-à-dire le produit qui réalise le plus gros chiffre d'affaires. Le produit est mis à disposition à prix réduit par plus de 4'100 entreprises à leurs collaborateurs et vendu par Coop à ses clients. Plus de 10'000 prestataires des secteurs mobilité, tourisme et loisirs l'acceptent comme moyen de paiement. Le produit Reka Rail, conçu pour les transports publics et distribué par 200 employeurs et Manor, a maintenu son volume de vente de l'année précédente en 2017. Le produit Reka-Lunch, introduit en 2016 dans le cadre d'un essai pilote, n'a pas encore réalisé ses objectifs de vente durant l'exercice sous revue. Raison de l'échec: les clients attendent le lancement du projet Argent Reka 3.0. Les frais des employeurs seront réduits et l'utilisation du produit par les ayants droit sera simplifiée, car une carte unique permettra de dépenser diverses formes d'argent Reka. En fin d'année, Reka a remporté l'appel d'offres d'un employeur avec la prestation Reka-Lunch, s'imposant pour la première fois face à un concurrent de longue date sur le marché des moyens de paiement pour la restauration

### Encaissement d'argent Reka (en mio CHF)

	2017	2016
Transports publics	426.0	438.7
Vacances et loisirs	88.0	88.1
Carburants	96.2	93.8
<b>Total</b>	<b>610.2</b>	<b>620.6</b>

Les chiffres sont arrondis à une décimale.



« Plus de 600 mio de francs d'argent Reka circulent en Suisse. Les points d'acceptation en profitent tous. »

**Nico Weigand //**

Key Account Manager Encaissement Argent Reka

à prix réduit des employés. Reka table sur une augmentation substantielle du volume des ventes de ce produit au cours des prochaines années, dont 10 mio CHF dès 2018.

### **La baisse des encaissements impacte les ventes**

L'encaissement d'argent Reka a diminué de 1,7 % en 2017 par rapport à l'exercice précédent. L'expérience montre qu'une réduction du volume d'encaissement impacte le comportement d'achat des clients du produit argent Reka. Le repli le plus prononcé, atteignant 12,7 mio CHF (-2,9 %), a été enregistré dans le secteur des transports publics. La modification des procédures de paiement des abonnements a joué un rôle important dans cette baisse. En deuxième lieu, la boutique en ligne des CFF ne permettait provisoirement pas les paiements par Reka-Card. Dans le secteur Vacances et Loisirs, le volume d'encaissement a tout juste atteint le niveau de l'exercice précédent. Tandis que les dépenses ont augmenté dans la gastronomie en général, elles ont baissé pour les remontées mécaniques et les établissements gastronomiques d'altitude, l'hiver ayant été peu enneigé. Dans le secteur des carburants, le volume d'encaissement a augmenté de 2,4 mio CHF (+2,4 %), en raison des prix moyens plus élevés des carburants par rapport à 2016.

### **La réorientation s'accélère**

Jusqu'à fin 2017, le nombre de Reka-Cards a augmenté de 14,2 % en l'espace d'une année pour atteindre 224'927. La part des chargements d'argent Reka sans espèces a atteint 23,4 % du volume global. Grâce à Argent Reka 3.0, cette réorientation devrait encore s'accélérer en 2018. L'argent Reka sans espèces offre de nets avantages aux clients et aux points d'acceptation. L'argent Reka gagne encore en compétitivité.

### **L'Argent Reka 3.0 est là**

En 2017, Reka a achevé l'ambitieux projet Argent Reka 3.0 avec succès. Fin octobre, elle a repris la gestion de la nouvelle Reka-Card de PostFinance, l'obligeant à remplacer les anciennes Reka-Cards. La nouvelle carte est compatible NFC et sert de support à plusieurs formes d'argent Reka: chèque Reka, Reka-Lunch et Reka Rail. Grâce à la prestation Argent Reka 3.0, la coopérative est désormais aussi bien émettrice (gestion des comptes, gestion des cartes) qu'acquéreuse de moyens de paiement sans espèces (Management Merchants, POS). Ce double profil augmente la flexibilité de la société, tout en améliorant ses moyens de paiement et sa structure des coûts.

## Perspectives

En 2018, Reka prévoit une nouvelle légère baisse du volume de vente de l'argent Reka. Ce recul est dû à la mutation structurelle en cours, surtout dans les secteurs banques et commerce de détail. Par contre, le produit Reka-Lunch devrait prendre son essor et combler une partie du repli. Le quota des volumes de vente et d'encaissement sans argent liquide devrait augmenter d'environ un tiers.

SECTEUR COMMERCIAL  
**VACANCES REKA**



« Une famille suisse sur sept fait régulièrement rimer vacances Reka avec vacances en famille. »

**Caroline Urani** // Responsable Conseils Vacances



## Hausse des revenus

Le produit net réalisé dans le secteur Vacances Reka a augmenté de 7,2% pour atteindre 38,9 mio CHF en 2017. Cette croissance est essentiellement due à une augmentation des capacités en Suisse et à une plus forte demande pour les activités à l'étranger. Pour autant, le taux d'occupation des sites de vacances suisses a légèrement reculé. Cette baisse s'explique par un mauvais résultat hivernal et une compression des dates des vacances scolaires. Parallèlement, la hausse de valeur du franc suisse par rapport à l'euro a permis de renforcer la compétitivité globale de la coopérative.

### Reprise réussie du Parkhotel Brenscino

Sur le marché suisse, Reka a accru son revenu d'exploitation de 8,0%, atteignant 30,9 mio CHF. Cette hausse importante est essentiellement due à la reprise du Parkhotel Brenscino, au bord du lac Majeur, à Brissago. L'opération été couronnée de succès: le taux d'occupation

a augmenté de 43,8%, une hausse substantielle. Le Parkhotel Brenscino est un site de villégiature attractant entouré d'un domaine de plus de 30'000 mètres carrés, qui offre un grand potentiel de développement. Reka continuera à développer l'hôtel sur le plan architectural et de l'exploitation pour améliorer encore le degré de remplissage.

« De l'Appenzell au Jura, Reka soutient l'économie aussi dans des régions moins touristiques grâce à ses lotissements de vacances prisés. »

**Nando Calore** //  
Responsable Exploitation Lotissements de vacances





« Réserver un appartement de vacances et profiter d'un confort proche de celui d'un hôtel? C'est possible, grâce à nos prestations! »

**Maria Zenklusen //**

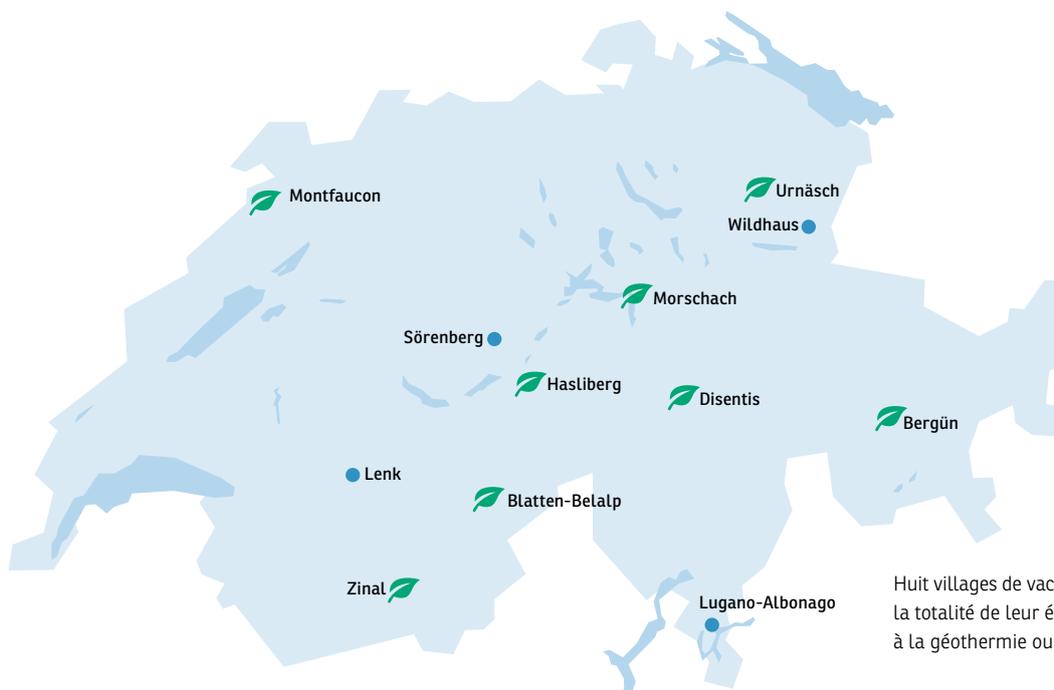
Gérante Village de vacances Reka Blatten-Belalp

### **Le manque de neige réduit le taux d'occupation**

À quelques exceptions près, le taux d'occupation des logements de vacances suisses a été plus faible que l'exercice précédent, surtout en raison des revenus plus faibles générés durant la saison hivernale. Comme quatre cinquièmes des résidences de vacances Reka se situent en région alpine, la saison d'hiver est d'une importance capitale pour leur réussite. De janvier à avril 2017, le degré de remplissage des logements de vacances Reka a été inférieur de 7,6% à celui de la même période de l'exercice précédent. Ce résultat a été causé par le manque de neige en début de saison. Alors que Reka réalisait tout juste les mêmes chiffres que l'exercice précédent entre février et avril, le taux d'occupation en janvier était inférieur de près de 25% à celui de 2016, en raison des mauvaises conditions d'enneigement. De plus, en raison de la sécheresse généralisée, la neige faisait défaut même dans les stations Reka aux Grisons et en Valais, situées à haute altitude, où l'enneigement est généralement garanti.

### **Dates défavorables des vacances scolaires**

Les dates défavorables des vacances scolaires ont également contribué à la baisse du taux d'occupation en 2017. Les vacances scolaires des cantons fortement peuplés garantissent à Reka, la spécialiste des loisirs en famille, une pleine utilisation de ses capacités. Les vacances dans les cantons de Zurich, Berne, Vaud, Argovie, Bâle-Ville et Bâle-Campagne, Genève, Saint-Gall et Lucerne jouent un rôle essentiel à cet



Huit villages de vacances Reka sur douze produisent la totalité de leur énergie thermique grâce au bois, à la géothermie ou au solaire.

égard. En 2017, les vacances scolaires de ces cantons essentiels ont été raccourcies de deux semaines. Reka n'a pas totalement réussi à combler ce manque à gagner en s'adressant à une clientèle intéressée par les vacances de courte durée.

### Investissements fructueux dans le design

Les villages de vacances Reka sont le produit clé de Reka en Suisse. Ils sont centrés sur les familles et, grâce à leur infrastructure ciblée sur les besoins de celles-ci et aux nombreuses prestations de service, ils offrent une expérience complète, grandement appréciée. Les villages de vacances génèrent près de 70% du produit d'exploitation dans le secteur des vacances en Suisse. Pour les raisons déjà mentionnées, le taux d'occupation de ces logements en 2017, à une exception près, a été inférieur à celui de l'exercice précédent, avec 192 nuitées en moyenne. En comparaison du marché, ce résultat correspond toujours à un très bon taux de fréquentation (64,3%). En 2017, les trois villages de villégiature les plus appréciés ont à nouveau été Urnäsch, Morschach et Bergün. Seul le village à Zinal a augmenté son taux d'occupation, qui a atteint 69,7%. Avec 205 nuitées, l'installation enregistre, pour la première fois, un degré de fréquentation supérieur à 200 jours. Le site a fortement bénéficié des investissements réalisés en 2015, qui visaient, outre une fonctionnalité axée sur les groupes cibles, un design intégrant le bien-être des clients. Ces expériences positives seront prises en compte lors des futurs projets d'investissement.

« Grâce à nos investissements dans le village de vacances Reka Zinal, le taux d'occupation a progressé de 40%. »

**Mike Weyeneth** //  
Responsable Vente/Gestion des produits



### **Restructuration de l'offre de vacances à l'étranger**

Dans les pays étrangers, Reka propose à ses clients en premier lieu des vacances au bord de la mer, principalement en Italie et en France. En 2017, la demande est restée forte, notamment grâce au cours toujours attrayant de l'euro. Reka a accru son revenu d'exploitation de 3,4%, pour atteindre 8,0 mio CHF. Le complexe touristique Golfo del Sole en Toscane, le plus grand site de Reka, qui offre plus de mille lits, a continué sur la voie du succès, générant un résultat record pour un rendement total supérieur de 4,7% à celui de l'exercice précédent, avec une clientèle à 70% suisse. La rénovation, en 2015/2016, de 80 logements de vacances, de 30 chambres d'hôtel et du lobby, de la réception, des restaurants et de l'infrastructure dédiée à la garde des enfants a donc porté ses fruits.

### **Perspectives**

En 2018, Reka prévoit une légère hausse de la demande. Les dates plus favorables des vacances scolaires et le fort enneigement durant l'hiver 2017/2018 sont les moteurs de cette reprise.

**Produit net Vacances Reka** (en mio CHF)

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Suisse	30.9	28.6
Étranger	8.0	7.7
<b>Total</b>	<b>38.9</b>	<b>36.3</b>

**Nuitées**

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Suisse	732'677	738'268
Étranger*	167'987	187'705
<b>Total</b>	<b>900'664</b>	<b>925'973</b>

\* Sans Center Parcs et Cruise Center

**Jours d'occupation**

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Bergün	222	236
Blatten-Belalp	162	170
Disentis	177	181
Hasliberg	215	221
Lenk	207	227
Lugano-Albonago	162	196
Montfaucon	167	180
Morschach	232	239
Sörenberg	180	192
Urnäsch	235	251
Wildhaus	145	149
Zinal	205	180
<b>Moyenne des villages de vacances</b>	<b>192</b>	<b>202</b>



« Ce n'est pas un hasard si Reka figure régulièrement dans le top 10 de l'Atlas du bien commun Suisse : nous créons de la valeur ajoutée pour la population. »

**Julia Scheidegger** //  
Responsable adj. Marketing et communication



# Contribution importante au bien-être général

**Reka, en tant que société coopérative, renonce à distribuer ses bénéfices. Fidèle à une longue tradition, elle utilise ses fonds libres pour offrir de la mobilité, des voyages et des vacances à prix réduit. Les familles sont les premières bénéficiaires de cette initiative. Reka s'engage, par ailleurs, pour les personnes handicapées, tout en déployant des efforts exceptionnels pour réduire son empreinte écologique.**

L'Atlas du bien commun de l'université de Saint-Gall détermine chaque année la contribution apportée par les entreprises et organisations suisses au bien-être social. En 2017, Reka se classe à nouveau au huitième rang, un excellent résultat, directement derrière les organisations caritatives et les assurances sociales. Reka bénéficie de cette large adhésion parce que, depuis des décennies, ses offres apportent de nombreux avantages à la population helvétique. Aujourd'hui, elle traite en priorité aussi bien les thèmes sociaux que la durabilité écologique.

## Les familles d'abord

Reka procure de nombreux avantages à une large couche de la population. En 2017, elle a réduit le prix de la mobilité et du voyage de 8,4 mio CHF. Cette offre profite notamment aux salariés qui peuvent se fournir en argent Reka auprès de leur employeur. Reka a subventionné ses propres offres de vacances avec 3,7 mio CHF. Celles-ci s'adressent principalement aux familles, et offrent, depuis toujours, un très bon rapport qualité-prix. Grâce à des offres indirectes à prix réduit, Reka soutient une couche de la population qui dispose souvent d'un budget limité pour les loisirs et les vacances.

Avoir des enfants expose au risque de pauvreté, même en Suisse, l'un des pays les plus riches du monde. Les foyers monoparentaux sont particulièrement concernés. Même s'ils sont doublement sollicités par leur emploi et les tâches éducatives, ils sont plus nombreux que la moyenne à ne pas pouvoir se permettre des vacances pour se reposer. Dans le cadre de l'aide sociale pour les vacances, Reka a soutenu près de 1'000 familles à petit budget en 2017. Elles ont passé une semaine de vacances au prix de 100 CHF seulement ou participé à une semaine spéciale « Maman plus ! » ou « Vacances aventure pour papas et enfants ». Ces deux dernières offres s'adressent spécifiquement aux parents seuls et à leurs enfants. Reka a alloué en 2017 2,1 mio CHF à l'aide sociale aux vacances, dont 0,6 mio CHF venaient de donateurs privés.



« Membre de  
« Cause We Care »,  
nous contribuons  
à la protection de  
l'environnement:  
vacances à impact  
neutre sur le climat,  
sites sans combus-  
tibles fossiles, etc. »

**Laurent Giudicelli //**  
Responsable Projets Vacances Reka

### Moins de barrières pour les personnes handicapées

Reka promeut aussi les vacances pour personnes handicapées. D'une part, elle propose à des conditions préférentielles des camps de vacances dans les villages de vacances Reka et subventionne des offres de vacances d'organisations d'aide aux personnes handicapées. À cet effet, Reka a créé une fondation en 1989. Par ailleurs, Reka améliore constamment son offre d'appartements sans barrières et adaptés à divers handicaps. Afin de continuer son développement axé sur cet objectif, elle a conclu une convention avec la fondation « Denk an mich ». Durant les prochaines années, Reka tirera profit de projets de rénovation et de nouvelles constructions pour rendre ses installations accessibles, en commençant par le village de vacances Reka Lugano-Albonago, où les travaux devraient débuter fin 2018. Par ailleurs, Reka participe activement à l'association « Suisse sans obstacles » qui vise à créer un système à l'échelle nationale mettant à disposition des informations actuelles de voyage et de tourisme aux personnes ayant un handicap.

### Investissements dans la protection du climat

Dès 2016, Reka réalisait l'objectif principal de sa stratégie de durabilité adoptée en 2011: 70 % de la chaleur produite auparavant à partir de combustibles fossiles proviennent désormais d'énergies renouvelables. En effet, huit villages de vacances Reka sur douze produisent la totalité de leur énergie thermique grâce au bois, à la géothermie ou à l'énergie

#### **Prestations sociales** (en mio CHF)

	2017	2016
Rabais initial sur chèques Reka	8.4	8.7
Réduction prix des vacances Reka	3.7	2.7
Aide sociale aux vacances	2.1	2.6
<b>Total</b>	<b>14.2</b>	<b>14.0</b>

solaire. Jusqu'en 2022, au moins deux sites de vacances supplémentaires seront adaptés. Reka achète exclusivement de l'électricité produite à partir de sources renouvelables. Grâce au village de vacances Blatten-Belalp, Reka dispose d'un projet phare de l'office fédéral de l'énergie. Depuis 2015, ce lieu démontre de manière impressionnante comment un village de vacances en région alpine peut assurer son approvisionnement énergétique de manière quasi autarcique.

Depuis 2017, Reka participe, en tant que membre fondateur, au programme de protection de l'environnement «Cause We Care» initié par myclimate. Les entreprises partenaires du secteur tourisme offrent la possibilité à leurs clients d'offrir un petit montant pour la protection du climat et la

durabilité, correspondant à env. 1% de leurs frais de réservation. L'ensemble de ces contributions permet d'œuvrer à la protection du climat au niveau local et international. Les émissions nocives pour le climat résultant d'une offre touristique sont compensées grâce aux projets très performants de protection de l'environnement de la fondation myclimate, contrebalançant l'incidence sur le climat des vacances choisies. De plus, dans le cadre de l'initiative «Cause We Care», Reka double le montant versé par les clients en payant la même somme dans un fonds ad hoc pour financer des mesures de protection du climat et de durabilité sur place. myclimate vérifie les emplois auxquels sont affectés les capitaux du fonds et l'efficacité des projets locaux.



« Les familles défavorisées aussi partent en vacances avec Reka, souvent pour la première fois en famille. »

**Elisabeth Zörjen** // Aide aux vacances Reka

# Bilan

## Actif (en CHF)

	<b>31 déc. 2017</b>	<b>31 déc. 2016</b>
Trésorerie	76'215'834.95	81'373'011.29
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	58'316'153.03	64'115'608.81
Débiteurs tiers	61'316'153.03	67'715'608.81
Débiteurs parties liées	–	–
Ducroire	–3'000'000.00	–3'600'000.00
Autres créances à court terme	6'572'547.85	10'868'515.21
sur des tiers	5'217'887.64	10'779'003.61
envers des parties liées	1'354'660.21	89'511.60
Comptes de régularisation actifs	1'522'073.25	10'086'963.71
envers des tiers	1'522'073.25	10'086'963.71
envers des parties liées	–	–
<b>Actif circulant</b>	<b>142'626'609.08</b>	<b>166'444'099.02</b>
Immobilisations financières	359'163'250.84	329'416'656.94
Titres	335'148'197.79	304'223'783.24
Participations	4'790'026.00	4'840'025.00
Prêts à des parties liées	19'046'014.05	20'173'861.00
Autres immobilisations financières	179'013.00	178'987.70
Immobilisations corporelles	56'072'409.41	53'706'633.28
Immobilisations corporelles meubles	1'923'442.21	2'170'136.60
Immobilisations en cours	2'450'922.95	3'515'266.55
Constructions	37'986'313.25	34'753'799.13
Terrains	13'711'731.00	13'267'431.00
<b>Actif immobilisé</b>	<b>415'235'660.25</b>	<b>383'123'290.22</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>557'862'269.33</b>	<b>549'567'389.24</b>

# Bilan

## Passif (en CHF)

	31 déc. 2017	31 déc. 2016
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	4'581'452.74	4'263'665.93
Créditeurs tiers	4'581'452.74	4'263'665.93
Créditeurs parties liées	–	–
Autres dettes à court terme	1'918'080.89	1'062'700.71
envers des tiers	1'918'080.89	1'062'700.71
envers des parties liées	–	–
Compte courant Reka Rail	10'154'562.26	8'356'466.55
Comptes de régularisation passifs	26'401'923.04	25'257'671.11
envers des tiers	26'401'923.04	25'257'671.11
envers des parties liées	–	–
Provisions à court terme	14'883.00	–
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>	<b>43'070'901.93</b>	<b>38'940'504.30</b>
Dettes à long terme portant intérêt	–	–
Autres dettes à long terme	357'000.00	476'000.00
envers des tiers	357'000.00	476'000.00
envers des parties liées	–	–
Argent Reka en circulation	483'462'391.84	482'178'869.48
Provisions à long terme	21'355'072.04	21'355'072.04
<b>Capitaux étrangers à long terme</b>	<b>505'174'463.88</b>	<b>504'009'941.52</b>
Capital social	521'000.00	526'250.00
Fonds vacances	6'090'693.42	6'033'316.61
Résultat de l'exercice	3'005'210.10	57'376.81
<b>Capitaux propres</b>	<b>9'616'903.52</b>	<b>6'616'943.42</b>
<b>Total du passif</b>	<b>557'862'269.33</b>	<b>549'567'389.24</b>

# Compte de résultat

en CHF

	2017	2016
Produit net Argent Reka	22'401'500.02	22'847'864.48
Produit net Vacances Reka	38'877'996.74	36'204'149.28
Produit des placements financiers	23'597'423.74	12'216'062.56
Produit de l'engagement social	738'286.51	747'389.62
<b>Produits nets des ventes de biens et de prestations de services</b>	<b>85'615'207.01</b>	<b>72'015'465.94</b>
Charges directes Argent Reka	-13'283'865.07	-13'273'144.05
Charges directes Vacances Reka	-16'442'674.37	-16'050'173.77
Charges directes des placements financiers	-1'881'893.67	-764'473.52
Charges directes de l'engagement social	-1'311'096.52	-1'589'084.10
<b>Total des charges directes</b>	<b>-32'919'529.63</b>	<b>-31'676'875.44</b>
<b>Bénéfice brut</b>	<b>52'695'677.38</b>	<b>40'338'590.50</b>
Charges de personnel	-19'555'659.41	-16'676'547.29
Entretien des immeubles et charges de locaux	-6'504'613.40	-6'907'817.79
Entretien des biens meubles et des machines	-1'920'350.89	-1'341'796.38
Charges de véhicules et de transport	-157'806.06	-120'801.12
Charges administratives et informatiques	-11'262'278.75	-8'268'975.07
Charges liées au marketing et à la communication	-5'516'928.05	-5'543'211.48
Autres charges d'exploitation	-921'890.65	-1'190'462.77
Autres produits d'exploitation	252'355.33	358'389.63
Amortissements	-4'989'937.62	-4'167'267.06
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>-50'577'109.50</b>	<b>-43'858'489.33</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>2'118'567.88</b>	<b>-3'519'898.83</b>
Charges financières	-214'133.08	-1'068'316.23
Produits financiers	276'246.00	337'495.70
Charges extraordinaires	-18'887.80	-
Produits extraordinaires	958'417.10	4'396'596.17
Impôts directs	-115'000.00	-88'500.00
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>3'005'210.10</b>	<b>57'376.81</b>

# Tableau des flux de trésorerie concernant le fonds de liquidités

en CHF

	2017	2016
Résultat de l'exercice	3'005'210.10	57'376.81
Sorties de sociétaires	-6'250.00	-2'750.00
Amortissements et corrections de valeur sur l'actif immobilisé	4'989'937.62	4'167'267.06
Variations des provisions à court et à long terme	14'883.00	-250'000.00
Bénéfices et pertes comptables issus de l'actif immobilisé	-958'417.10	-3'816'897.17
Autres résultats sans incidence sur le fonds	-741'604.70	460'978.26
Variation des créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	5'799'455.78	5'375'497.65
Variation des autres créances à court terme	-700'232.64	-210'302.59
Variation des comptes de régularisation actifs	446'599.46	-198'609.48
Variation des dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	650'184.56	-1'757'422.37
Variation des autres dettes à court terme	855'380.18	275'301.45
Variation du compte courant Reka Rail	1'798'095.71	2'108'292.51
Variation des comptes de régularisation passifs	1'144'251.93	-41'958.41
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation</b>	<b>16'297'493.90</b>	<b>6'166'773.72</b>
Investissements en immobilisations financières	-44'369'436.11	-28'044'304.96
Désinvestissements d'immobilisations financières	22'060'646.91	22'007'689.00
Investissements en immobilisations corporelles	-1'441'201.20	-14'927'580.77
Désinvestissement d'immobilisations corporelles	1'129'797.80	4'527'053.05
Investissements en immobilisations incorporelles	-	-1'700'000.00
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>	<b>-22'620'192.60</b>	<b>-18'137'143.68</b>
Variation de l'argent Reka en circulation	1'283'522.36	9'678'582.82
Variation des dettes financières à court et à long terme	-119'000.00	-119'310.00
Entrée de sociétaires	1'000.00	-
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>	<b>1'165'522.36</b>	<b>9'559'272.82</b>
<b>Variation de la Trésorerie</b>	<b>-5'157'176.34</b>	<b>-2'411'097.14</b>
<b>Tableau de variation de la trésorerie</b>		
Solde de trésorerie au 1 <sup>er</sup> janvier	81'373'011.29	83'784'108.43
Solde de trésorerie au 31 décembre	76'215'834.95	81'373'011.29
<b>Variation de la trésorerie (nette)</b>	<b>-5'157'176.34</b>	<b>-2'411'097.14</b>

# Annexe aux comptes annuels 2017

## Forme juridique, siège et emplois à plein temps

Le siège de la Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative se trouve à Berne. Le nombre d'emplois à plein temps était compris entre 50 et 250 en moyenne annuelle pendant l'exercice sous revue, tout comme en 2016. Le 31 décembre 2017, Reka employait 564 collaborateurs (657 l'année précédente) en Suisse, ce qui correspond à 209,70 équivalents temps plein (206,55 l'année précédente).

## Principes d'évaluation

La présentation des comptes s'effectue selon les prescriptions du droit suisse des obligations (CO). Aucun poste du bilan n'est évalué à un prix de marché observable. Les importants principes d'évaluation utilisés qui ne sont pas prescrits par la loi sont décrits ci-après. Il convient de noter à cet égard qu'afin d'assurer la prospérité à long terme de l'entreprise, des réserves latentes peuvent être constituées et dissoutes.

## Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service

Les créances résultant de la vente de biens et de prestations de service ainsi que les autres créances à court terme sont portées au bilan à leur valeur nominale. La correction de valeur sur les créances sur des tiers (ducroire) inclut, en plus des corrections de valeur individuelles économiquement nécessaires, un forfait autorisé sur le plan fiscal pour les autres créances.

## Titres présentés dans les immobilisations financières

Tous les autres titres sont évalués à la valeur d'acquisition. L'évaluation subséquente est opérée aux valeurs d'acquisition totales ou aux valeurs du marché totales si ces dernières sont plus basses. La valeur ainsi déterminée est diminuée d'un correctif de valeur forfaitaire.

## Immobilisations corporelles et incorporelles

Les immobilisations corporelles et incorporelles sont initialement saisies aux valeurs d'acquisition. Elles sont amorties de manière linéaire à partir de la valeur d'acquisition, conformément aux possibilités fiscales.

## Argent Reka en circulation

Ce poste présente la valeur nominale de l'argent Reka émis et à la disposition des différents possesseurs pour utilisation auprès des points d'acceptation.

<b>Participations directes</b>		<b>31 déc. 2017</b>	<b>31 déc. 2016</b>
<b>Golfo del Sole S.p.A., Follonica (IT)</b> But: direction d'hôtels, de restaurants et de villages de vacances	Capital-actions Part du capital + des droits de vote	<b>4'780'000 EUR</b> 100 %	<b>4'780'000 EUR</b> 100 %
<b>Feriendorf Urnäsch AG, Urnäsch</b> But: construction et exploitation d'un village de vacances	Capital-actions Part du capital + des droits de vote	<b>7'100'000 CHF</b> 42,6 %	<b>7'100'000 CHF</b> 42,6 %
<b>Feriendorf Blatten-Belalp AG, Naters</b> But: planification, construction et exploitation d'un village de vacances	Capital-actions Part du capital + des droits de vote	<b>100'000 CHF</b> 50 %	<b>100'000 CHF</b> 50 %

#### **Engagements de leasing non portés au bilan** (en CHF)

Les engagements de leasing (contrats relatifs aux véhicules)  
présentent la structure d'échéances suivante:

jusqu'à 1 an	52'131	52'131
plus de 1 an à 5 ans	13'033	65'164
plus de 5 ans	–	–
	<b>65'164</b>	<b>117'295</b>

<b>Engagements résultant de contrats de location à long terme</b> (en CHF)	<b>31'538'734</b>	<b>27'140'116</b>
--	-------------------	-------------------

<b>Dettes envers des institutions de prévoyance</b> (en CHF)	<b>67'023</b>	<b>3'697</b>
--	---------------	--------------

<b>Sûretés constituées en faveur de tiers</b> (valeurs comptables en CHF)	<b>néant</b>	<b>néant</b>
---	--------------	--------------

#### **Actifs engagés en garantie des dettes de l'entreprise** (valeurs comptables en CHF)

Titres	51'680'000	66'100'000
Immobilier	15'465'557	16'432'304

<b>Dissolution nette de réserves latentes</b> (en CHF)	<b>4'623'000</b>	<b>1'619'000</b>
--	------------------	------------------

#### **Honoraires de l'organe de révision** (en CHF)

Honoraires pour prestations de révision (hors TVA)	33'000	52'100
Honoraires pour autres prestations (hors TVA)	44'900	7'668

<b>Actifs grevés d'une réserve de propriété</b> (valeurs comptables en CHF)	<b>néant</b>	<b>néant</b>
---	--------------	--------------

### Engagements conditionnels

La Caisse suisse de voyage est soumise à une obligation contractuelle d'indemnisation de l'EWG Flühli et de la société coopérative Genossenschaft Erlebnis- und Familienferien in der Unesco-Biosphäre Region Entlebuch en cas de fermeture durable du village de vacances ou de cession totale ou partielle des constructions avant le 31 décembre 2035.

La Caisse suisse de voyage est soumise à une obligation contractuelle d'indemnisation vis-à-vis de la commune de Disentis, de la corporation des eaux de Disentis et de la société Bergbahnen Disentis AG en cas de fermeture durable du village de vacances ou de cession totale ou partielle des constructions avant le 30 juin 2030.

En tant que sociétaire de la société simple Reka Rail, la Caisse suisse de voyage répond, de manière solidaire et illimitée, des dettes de la société simple dans son ensemble.

	31 déc. 2017	31 déc. 2016
<b>Événements importants survenus après la date du bilan</b>	néant	néant

### Explications concernant certains postes des comptes annuels (en CHF)

Provisions à court terme	But		
Fonds myclimate	Couverture des investissements en faveur du développement durable écologique (protection du climat)	14'883	–
		<b>14'883</b>	<b>–</b>
Provisions à long terme	But		
Piscine couverte de Pany	Obligation contractuelle d'indemnisation en cas de mise hors service de la piscine couverte	10'000	10'000
Fonds de garantie chèques	Couverture des coûts en cas d'apparition de contrefaçons, etc.	300'000	300'000
Nouveaux moyens de paiement argent Reka	Couverture des coûts du développement de nouveaux moyens de paiement	2'496'565	2'496'565
Fonds de rénovation Vacances Reka	Couverture des coûts des rénovations importantes de sites de villégiature	17'880'507	17'880'507
Fonds de rénovation Neuengasse 17	Couverture des coûts des rénovations importantes de l'immeuble	668'000	668'000
		<b>21'355'072</b>	<b>21'355'072</b>

### Charges extraordinaires, uniques ou imputables à une autre période (en CHF)

Rappels d'impôts fonciers 2011-2014	18'888	–
	<b>18'888</b>	<b>–</b>

### Revenus extraordinaires, uniques ou imputables à une autre période (en CHF)

Revenus provenant de la vente d'actifs immobilisés	958'417	3'816'897
Affectation du reste de la fortune de la fondation Leysin à la Caisse suisse de voyage	–	579'699
	<b>958'417</b>	<b>4'396'596</b>

### Emploi du bénéfice

Conformément aux statuts, le résultat de l'exercice est affecté au fonds vacances, qui est utilisé pour réaliser les objectifs sociotouristiques fixés dans les statuts.

# Rapport de révision



Tel. +41 31 327 17 17  
Fax +41 31 327 17 38  
www.bdo.ch

BDO SA  
BDO AG  
Hodlerstrasse 5  
3001 Berne3001 Bern

## RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION

À l'Assemblée générale de la Caisse suisse de voyage (Reka) société coopérative, Berne

### Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la Caisse suisse de voyage (Reka) société coopérative, comprenant le bilan, le compte de résultat, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe (pages 24-30) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.

#### Responsabilité de l'Administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe à l'Administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, l'Administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

#### Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

#### Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

#### Autre information

Les comptes annuels de la Caisse suisse de voyage (Reka) société coopérative pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016 ont été audités par un autre organe de révision qui a exprimé une opinion non modifiée sur ces comptes annuels dans le rapport daté du 22 février 2017.

#### Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de l'Administration.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan est conforme à la loi suisse et aux statuts et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Berne, le 21 février 2018

BDO AG

Matthias Hildebrandt

Expert-réviseur agréé

Thomas Bigler

Réviseur responsable

Expert-réviseur agréé

BDO AG, mit Hauptsitz in Zürich, ist die unabhängige, rechtlich selbstständige Schweizer Mitgliedsfirma des internationalen BDO Netzwerkes.

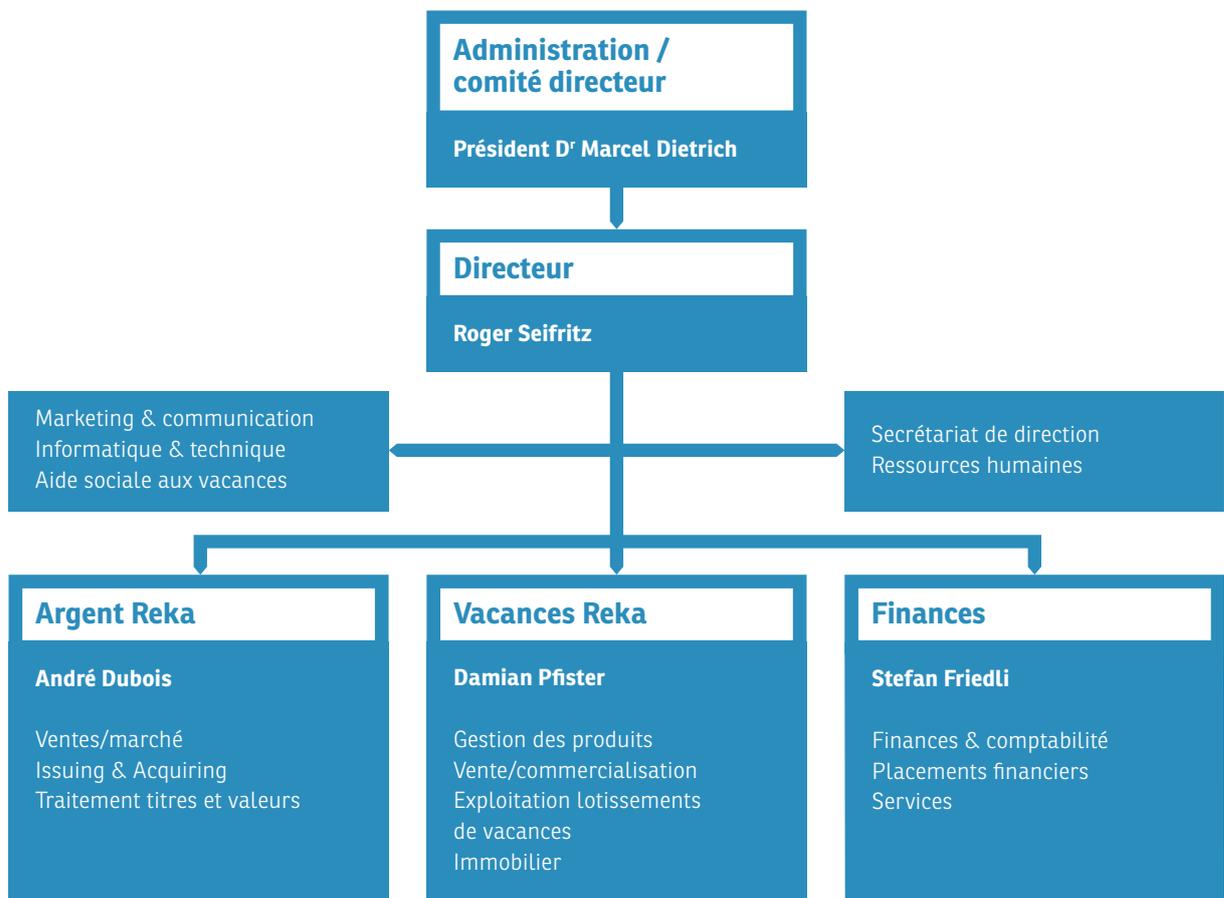
# Solide structure de partenariat social

## Structure des sociétaires

La société coopérative Reka, dont le siège est à Berne, comptait 474 sociétaires au 31 décembre 2017. Conformément à l'objectif de partenariat social de l'entreprise, la structure des propriétaires se compose d'entreprises (employeurs), d'associations de salariés, de prestataires et d'organisations de transports et du tourisme, d'autres personnes morales ainsi que de personnes physiques. Les sociétaires renoncent au rendement de leurs parts sociales au profit des objectifs sociotouristiques de Reka.

## Organisations et responsabilités

Les organes administration et comité directeur assument la conduite stratégique et la supervision opérationnelle de la coopérative. Sur le plan organisationnel, la société comprend deux unités commerciales, Argent Reka et Vacances Reka, ainsi que l'unité de support Finances. Avec le directeur, les responsables de ces trois unités forment la direction de l'entreprise. Les fonctions centrales IT & technique, Marketing & communication, Ressources humaines, Aide sociale aux vacances et Secrétariat de direction sont subordonnées au directeur.

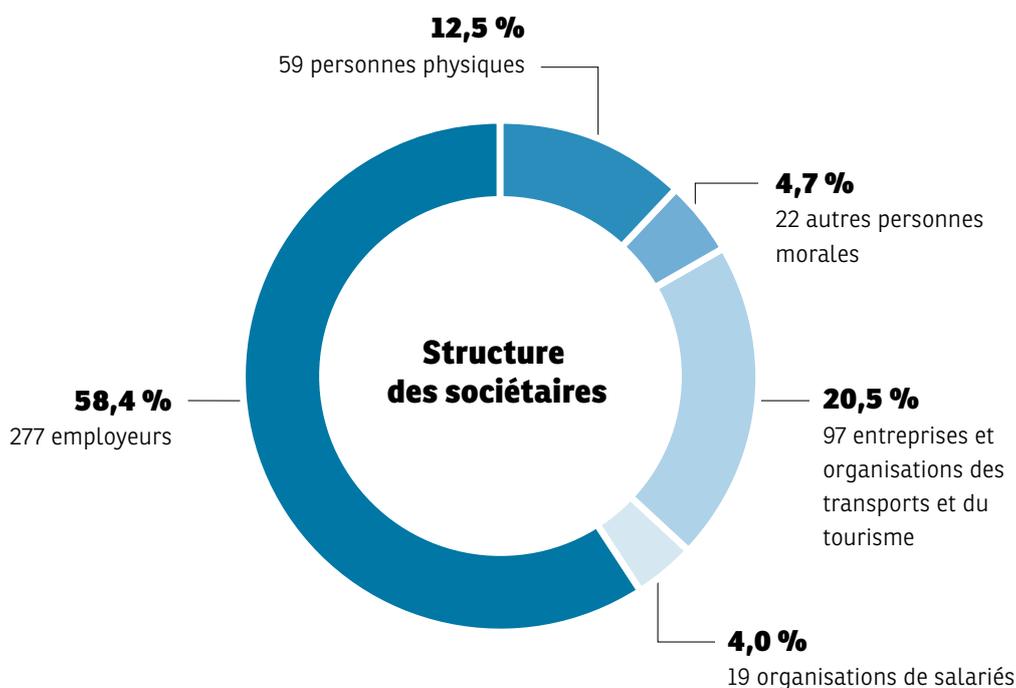


### Comité directeur et administration

Dans ses statuts, la coopérative Reka attribue les fonctions du conseil d'administration aux deux instances administration et comité directeur. Les principaux droits et devoirs, tels que la stratégie de l'entreprise, le budget, l'autorisation des investissements, le choix du comité directeur, de la direction et de la représentation dans les filiales/participations/fondations ainsi que l'approbation des principaux règlements et propositions à soumettre à l'assemblée générale sont du ressort de l'administration. Le comité directeur exerce la fonction d'une commission préparatoire et dispose de certaines compétences qui lui sont conférées par les statuts. Il désigne une commission des finances et, en fonction des besoins, des commissions ad hoc. La commission des finances est responsable de l'application du règlement sur les placements financiers adopté par l'administration. Au moment de la mise sous presse de ce rapport, trois commissions temporaires sont en fonction (comités de pilotage de projet): Argent Reka

3.0 (implémentation 2015-2017), rénovation du village de vacances Reka Lugano-Albonago (implémentation 2018-2020) et rénovation du village de vacances Lenk (implémentation prévue 2019-2021).

Au cours de l'année sous revue, l'administration s'est réunie pour deux séances de travail lors desquelles ont notamment été approuvés le rapport annuel et les comptes annuels 2017, le programme d'activité et le budget 2018, le décompte de construction du village des Vacances Reka à Zinal et un prêt interentreprises à la filiale Golfo del Sole S.p.A. Le comité directeur s'est réuni à quatre reprises pour des séances ordinaires. Outre les opérations courantes d'administration, il s'est particulièrement consacré à l'implémentation du règlement de placement de fortune autorisé par l'administration (sur demande de la commission financière), au système de contrôle interne SCI, à la gestion des risques et à la stratégie de développement du village de vacances Golfo del Sole.



# Membres de l'administration

<b>Dietrich Marcel, D<sup>r</sup></b> , président	MDP Advice
<b>Gembler Nadine</b> , vice-présidente	Coop
<b>Hofstetter Claudia</b> , vice-présidente	Unia
Ackermann Ewald	Union syndicale suisse USS
Aebi Beat	Swatch Group
Bass Judith	alliance F
Bossel Stéphane	Coop
<b>Bottini Alberto</b>	CFF
Bräm Daniela	AXA
Brügger Markus	Association du personnel de la Confédération
Bucher Judith	ssp
<b>Cambi Aroldo</b>	SEV
<b>Gerber Andreas</b>	Credit Suisse
Gisi Barbara	Fédération suisse du tourisme
Grisard Adrian	Fédération AVIA
Häne Anton	CFF
Hebeisen Peter	UBS
Hochstrasser Nicole	transfair
<b>Kötter Thomas</b>	F. Hoffmann-La Roche
Landolf Daniel	La Poste Suisse
Ledermann Jörg, D <sup>r</sup>	Coop
<b>Lenherr Gabriela</b>	Société des employés de commerce Suisse
<b>Leuthardt Beat</b>	Coop
Lüthy Peter	Novartis Pharma
Lutz Nico	Unia
Meier Claude	hotelleriesuisse
Münger Daniel	syndicom
Mürner Eveline	CFF
Platzer Casimir	GastroSuisse
Regotz Kurt	Syna
Schmid Silvio	Andermatt-Sedrun Sport
Schneider Renato	Manor
<b>Stückelberger Ueli</b>	Union des transports publics
Trujic Goran	Unia
Zimmerli Michael	ABB

**En gras** = également membre du comité directeur

Date de référence: 31.12.2017

# Filiales, participations, fondations

## Filiales

### **Golfo del Sole S.p.A.**

Société anonyme selon le droit italien, avec siège à Follonica. Participation Reka 100%, capital-actions 4,78 mio EUR

Président: Patrik Scherrer

Membres du conseil d'administration:

Damian Pfister, Roger Seifritz

## Participations

### **Feriendorf Urnäsch AG**

Société anonyme avec siège à Urnäsch.

Capital-actions: 7,1 mio CHF

Participation Reka: 3,0 mio CHF

Un contrat de bail courant jusqu'en 2033 a été conclu entre Feriendorf Urnäsch AG et Reka concernant le lotissement.

Président: Walter Nef, Urnäsch (AR)

Membre du conseil d'administration Reka: Damian Pfister

### **Feriendorf Blatten-Belalp AG**

Société anonyme avec siège à Naters.

Capital-actions: 100'000 CHF

Participation Reka: 50'000 CHF

Un contrat de bail courant jusqu'en 2039 a été conclu entre Feriendorf Blatten-Belalp AG et Reka concernant le lotissement.

Président: Franz Ruppen, Naters (VS)

Membres du conseil d'administration Reka: Stefan Friedli, Damian Pfister, Roger Seifritz

## Fondations

### **Fondation du Cinquantenaire de la Caisse suisse de voyage**

Fondation avec siège à Berne (vacances pour personnes économiquement et socialement défavorisées). Capital de la fondation: 1,5 mio CHF (fourni à 100% par Reka grâce au capital épargné avec les timbres-voyage non encaissés, 1989).

Fortune de la fondation au 31.12.2017: 1,8 mio CHF

Présidente: Gabriela Lenherr

Membres du conseil de fondation: Verena Buschle,

André Dubois, Roger Seifritz

### **Fondation de prévoyance du personnel de la Caisse suisse de voyage**

Fondation avec siège à Berne (soutien à la prévoyance professionnelle, en complément à la caisse de pension, 1947).

Fortune de la fondation au 31.12.2017: 14,1 mio CHF

Président: Dr Marcel Dietrich (président Reka)

Membres du conseil de fondation: Andreas Aregger,

Verena Buschle, Claudia Hofstetter, Karsten Meyer,

Roger Seifritz

Particularité: le conseil de fondation assume également les fonctions de la commission paritaire pour la prévoyance pour l'institution de prévoyance auprès de la fondation collective Symova.

